



PROGRAMME DE FORMATION

INTÉGRER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE CONVERSATIONNELLE DANS LE CYCLE DE VENTE

Certification professionnelle RS6792

Certificateur ONLINE SALES SUCCESS

FORMAPLUS - SABERPRO

14 RUE DU ZEPHIR, 91140 VILLEJUST

SIRET : 94197594800022 | NDA : 53351249135

✉ contact@formapluspro.fr ☎ +33 6 01 82 13 24

www.formapluspro.com

INTÉGRER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE CONVERSATIONNELLE DANS LE CYCLE DE VENTE

Présentation générale de la formation

Cette formation prépare à l'examen final de la certification "Intégrer l'intelligence artificielle conversationnelle dans le cycle de vente", enregistrée à France Compétences sous le numéro RS6792. L'examen final, à distance, est **obligatoire**. Le certificateur est Online Sales Success. À l'issue de la formation, le stagiaire s'engage à passer l'examen préparant à la certification.

Consultez la fiche officielle sur [France Compétences](#) (date d'enregistrement, site certificateur).

Bénéfices de l'IA conversationnelle

-  Gains de productivité significatifs
-  Personnalisation des interactions clients
-  Amélioration des taux de conversion
-  Automatisation des tâches répétitives

Activités professionnelles

-  Consultation commerciale assistée par IA
-  Scénarios de vente optimisés
-  Personnalisation des approches client
-  Conformité des pratiques commerciales

Cette formation professionnelle, de par son caractère certifiant, peut être prise en charge par le CPF. Toute action ne rentrant pas dans le cadre de l'article L6313-1 du Code du travail ne rentre pas dans ce dispositif de prise en charge.

Objectifs pédagogiques

Les 4 compétences clés du référentiel RS6792

1 Identifier les opportunités d'IA

- ✓ Repérer les situations commerciales adaptées
- ✓ Évaluer les gains d'efficacité potentiels

2 Formuler des requêtes IA efficaces

- ✓ Rédiger des prompts précis et contextualisés
- ✓ Personnaliser pour chaque étape de vente

3 Optimiser les réponses IA

- ✓ Analyser et améliorer les résultats obtenus
- ✓ Mesurer l'impact sur les conversions

4 Assurer conformité et éthique

- ✓ Respecter le RGPD et cadre juridique
- ✓ Appliquer les bonnes pratiques éthiques

Cette formation prépare à l'examen final de la certification "Intégrer l'intelligence artificielle conversationnelle dans le cycle de vente", enregistrée à France Compétences sous le numéro RS6792. **L'examen final, à distance, est obligatoire.** Le certificateur est Online Sales Success.

Public concerné et prérequis

INTÉGRER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE CONVERSATIONNELLE DANS LE CYCLE DE VENTE

Public visé

-  **Commerciaux** sédentaires ou itinérants
-  **Dirigeants et managers** souhaitant développer leur approche commerciale
-  Toute personne ayant besoin d'**intégrer l'IA** dans sa démarche commerciale

Prérequis

-  **Aucun diplôme spécifique** n'est requis
-  **Maîtrise de base** des outils informatiques
-  Bonne **maîtrise du français** à l'écrit et à l'oral

Accessibilité et contact

Formation accessible à tous, **sans prérequis techniques**. Un questionnaire préalable adaptera le parcours à vos besoins.

Contact :

-  contact@formaplustpro.fr
-  +33 6 01 82 13 24

Situation de handicap ?

Notre référent **Adnane Abdely** étudiera avec vous les adaptations nécessaires.

Cette formation professionnelle, de par son caractère certifiant, peut être prise en charge par le CPF. Toute action ne rentrant pas dans le cadre de l'article L6313-1 du Code du travail ne rentre pas dans ce dispositif de prise en charge.

Organisation pédagogique

Formation certifiante RS6792 - Certificateur ONLINE SALES SUCCESS

Durée et modalités

- ✓ **35 heures** de formation
- ✓ Format intensif (5 jours) ou souple (sessions réparties)
- ✓ Présentiel, distanciel ou mixte
-  Groupes : 4 à 8 participants maximum
-  Matériel : Ordinateur avec connexion Internet stable

€ Tarif et contacts

-  **1 750€ HT** (2 100€ TTC)
- ✓ Financement : OPCO, CPF, paiement en 3 fois sans frais
-  FORMAPLUS - SABERPRO, 14 RUE DU ZEPHIR, 91140 VILLEJUST
-  **Référent : Adnane Abdely** (+33 6 01 82 13 24)
-  contact@formapluspro.fr

Information financement : Cette formation professionnelle, de par son caractère certifiant, peut être prise en charge par le CPF. Toute action ne rentrant pas dans le cadre de l'article L6313-1 du Code du travail ne rentre pas dans ce dispositif de prise en charge.

 Cette formation prépare à l'examen final de la certification "Intégrer l'intelligence artificielle conversationnelle dans le cycle de vente", enregistrée à France Compétences sous le numéro RS6792. **L'examen final, à distance, est obligatoire.** Le certificateur est Online Sales Success. À l'issue de la formation, le stagiaire s'engage à passer l'examen préparant à la certification.

Modalités d'inscription et d'accès

Processus simplifié en 3 étapes



1. Candidature

www.formapluspro.com
contact@formapluspro.fr
+33 6 01 82 13 24



2. Entretien

Échange personnalisé
Analyse de vos besoins
Validation du projet



3. Confirmation

Réponse sous 7 jours
Convention et programme
Démarrage formation

🌟 Examen et certification

Cette formation prépare à l'examen final de la certification "Intégrer l'intelligence artificielle conversationnelle dans le cycle de vente", enregistrée à France Compétences sous le numéro RS6792. **L'examen final, à distance, est obligatoire.** Le certificateur est Online Sales Success. À l'issue de la formation, le stagiaire s'engage à passer l'examen préparant à la certification.

♿ Accessibilité pour tous

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Référent :
Adnane Abdely

€ Financement CPF

Cette formation professionnelle, de par son caractère certifiant, peut être prise en charge par le CPF. Toute action ne rentrant pas dans le cadre de l'article L6313-1 du Code du travail ne rentre pas dans ce dispositif de prise en charge.

Moyens pédagogiques essentiels

Outils et ressources pour intégrer l'IA dans votre cycle de vente

Environnement d'apprentissage

- ✓ Plateforme e-learning avec accès 24/7
- ✓ Templates de prompts et guides pratiques
- ✓ Quiz interactifs d'évaluation

Méthodes pédagogiques

- ✓ Suivi individuel avec experts
- ✓ Études de cas commerciaux réels
- ✓ Exercices pratiques sur prompts IA

PLATEFORMES D'IA UTILISÉES



ChatGPT
(OpenAI)



Claude
(Anthropic)



Gemini
(Google)



Alternatives
Open Source

Modalités d'évaluation et de certification

Certification RS6792 - Score minimum requis : 70%

1 Étude de cas

Analyse d'une situation de vente avec IA

Durée: 1h + 10min

✓ Identification modalité et gains

2 Optimisation prompts

Amélioration de requêtes IA

Durée: 30min + 5min

✓ Amélioration pertinente

3 QCM conformité

Quiz en ligne (10 questions)

Durée: 30min max

✓ RGPD et enjeux éthiques

i Cette formation prépare à l'examen final de la certification "Intégrer l'intelligence artificielle conversationnelle dans le cycle de vente", enregistrée à France Compétences sous le numéro RS6792. **L'examen final, à distance, est obligatoire.** Le certificateur est Online Sales Success. À l'issue de la formation, le stagiaire s'engage à passer l'examen préparant à la certification.

€ Cette formation professionnelle, de par son caractère certifiant, peut être prise en charge par le CPF. Toute action ne rentrant pas dans le cadre de l'article L6313-1 du Code du travail ne rentre pas dans ce dispositif de prise en charge.

[!\[\]\(4146d17f71dced09c6ad789cacceaa6d_img.jpg\) Consulter la fiche officielle sur France Compétences](#)

INTÉGRER L'IA CONVERSATIONNELLE DANS LE CYCLE DE VENTE

4 blocs de compétences clés

C1 - Identifier situations à valeur ajoutée

5h

Repérer où l'IA apporte une réelle plus-value

-  Évaluation des gains commerciaux
-  Sélection des contextes optimaux

C2 - Rédiger des prompts efficaces

7h

Formuler des requêtes IA exploitables

-  Création de personas ciblés
-  Variables dynamiques personnalisées

C3 - Analyser et optimiser réponses

5h

Améliorer les résultats commerciaux

-  Analyse d'écarts et améliorations
-  Reformulation pour efficacité

C4 - Garantir conformité et éthique

4h

Respect des normes et réglementations

-  Maîtrise RGPD et cadre légal IA
-  Éthique et écologie dans l'usage

EXAMEN OBLIGATOIRE : Cette formation prépare à l'examen final de la certification "Intégrer l'intelligence artificielle conversationnelle dans le cycle de vente", enregistrée à France Compétences sous le numéro RS6792. L'examen final, à distance, est obligatoire. Le certificateur est Online Sales Success.

FORMAPLUS - SABERPRO • Formation certifiante RS6792

Formation éligible CPF (L6313-1 du Code du travail)