



FORMAPLUS

PROGRAMME DE FORMATION

MANAGEMENT D'EQUIPE FORMAPLUS

14 RUE DU ZEPHIR, 91140 VILLEJUST

SIRET : 94197594800022 | NDA : 53351249135

contact@formapluspro.fr ☎ 01 84 80 63 42

www.formapluspro.fr

Présentation générale de la formation

Cette formation donne les clés pour développer ses compétences de manager, animer son équipe, fixer des objectifs et instaurer une communication efficace.

Bénéfices de la formation

- Renforcer son leadership naturel et adopter une posture managériale crédible
- Améliorer la cohésion et la motivation de l'équipe pour booster la performance collective
- Gérer efficacement les conflits et situations de tension avec assertivité
- Piloter les résultats avec clarté grâce à une communication d'objectifs structurée et mobilisatrice

Activités professionnelles

- Animer et coordonner une équipe au quotidien (réunions, briefings, suivi des actions) Gestion des réclamations
- Fixer des objectifs individuels et collectifs, et en assurer le suivi régulier
- Accompagner le développement des collaborateurs (feedback, montée en compétence, coaching)
- Gérer les situations problématiques (conflits, démotivation, résistance au changement)

FORMAPLUS - SABERPRO • Formation professionnelle continue •
www.formapluspro.fr

Objectifs pédagogiques

Les 4 compétences clés

1

Comprendre les rôles et responsabilités du manager

- ✓ Identifier les missions clés du manager
- ✓ Clarifier les attentes de l'entreprise et de l'équipe

2

Développer son leadership et sa posture managériale

- ✓ Adopter une posture légitime et inspirante
- ✓ Renforcer son impact et sa crédibilité au quotidien

3

Savoir fixer des objectifs et motiver son équipe

- ✓ Définir des objectifs clairs et mobilisateurs
- ✓ Stimuler l'engagement et l'autonomie de l'équipe

4

Gérer les conflits et accompagner le changement

- ✓ Désamorcer les tensions avec méthode
- ✓ Faciliter l'adhésion aux évolutions à venir

FORMAPLUS • www.formaplustpro.fr

Public concerné et prérequis

MANAGEMENT D'EQUIPE

Public visé

- • Nouveaux managers
- • Chefs d'équipe
- Responsables de service

Prérequis

- • Une première expérience professionnelle en équipe est recommandée.

Accessibilité et contact

Formation accessible à tous. Un questionnaire préalable adaptera le parcours à vos besoins.

Situation de handicap ?

Notre référent étudiera avec vous les adaptations nécessaires.

Contact : ✉ contact@formaplustpro.fr ☎ 01 84 80 63 42

FORMAPLUS • Formation professionnelle continue • www.formaplustpro.fr



Durée et modalités

- • 21 heures de formation
- • Format : 3 jours consécutifs ou 6 demi-journées
- • Présentiel ou distanciel
- • Groupes : 4 à 10 participants maximum

€ Tarif et contacts

1 350€ HT (1 620€ TTC)

- • Financement : OPCO, CPF, entreprise
- • FORMAPLUS - SABERPRO,
14 RUE DU ZEPHIR, 91140
VILLEJUST
- • (01 84 80 63 42)
contact@formapluspro.fr
-

Information financement : Cette formation professionnelle peut être prise en charge par votre OPCO, le CPF ou directement par votre entreprise.

FORMAPLUS • SIRET : 94197594800022 • NDA : 53351249135



FORMAPLUS

Processus simplifié en 3 étapes

1

Candidature

Formulaire en ligne ou
contact direct

www.formaplustpro.com
contact@formaplustpro.fr
01 84 80 63 42

2

Entretien

Échange
personnalisé
Analyse de vos
besoins
Validation du projet

3

Confirmation

Réponse sous 7 jours
Convention et programme
Démarrage formation

Accessibilité **pour tous**

Formation accessible aux personnes
en situation de handicap

€ **Financement**

Prise en charge possible par OPCO,
CPF ou entreprise

FORMAPLUS • 14 RUE DU ZEPHIR, 91140 VILLEJUST • 01 84 80 63 42 •
contact@formaplustpro.fr

Outils et ressources pour optimiser votre relation client

Environnement d'apprentissage

- ✓ Support de formation complet
- ✓ Cas pratiques personnalisés
- ✓ Grilles d'analyse et outils
- ✓ Accès aux ressources en ligne

Méthodes pédagogiques

- ✓ Alternance théorie/pratique
- ✓ Jeux de rôle et mises en situation
- ✓ Études de cas réels
- ✓ Plan d'action personnalisé

OUTILS ET MÉTHODES



Écoute active



Communication



Gestion des conflits



Fidélisation

FORMAPLUS • Formation professionnelle continue

Modalités d'évaluation

1. Mises en situation

Simulations
Jeux de rôle évalués

Durée : 2h

- ✓ Animer une réunion d'équipe
- ✓ Gérer un collaborateur en difficulté
- ✓ Fixer des objectifs en entretien individuel
- ✓ Désamorcer un conflit entre deux membres de l'équipe

2. QCM final

Quiz de
Connaissances
(20 questions) **Durée :
30 min**

- ✓ Posture managériale et communication
- ✓ Gestion d'équipe et résolution de conflits

3. Plan d'action

Élaboration d'un plan
personnel **Durée : 1h**

- ✓ Axes
D'amélioration
- ✓ Objectifs
individuels

 **Attestation de fin de formation remise à chaque participant.**

FORMAPLUS • 01 84 80 63 42 • www.formapluspro.fr

5 modules clés

Jour 1 (7h00)

Module 1 Le rôle et les missions du manager (3h30)

- ✓ Comprendre la fonction et les responsabilités du manager
- ✓ Identifier les attentes de l'entreprise et de l'équipe
- ✓ Adopter une posture managériale crédible et professionnelle

Module 2 : Styles de management et communication managériale (3h30)

- ✓ Identifier son style de management et l'adapter aux situations
- ✓ Communiquer efficacement selon les profils de collaborateurs
- ✓ Pratiquer l'écoute active et le feedback constructif

Jour 2 (7h00)

Module 3 Fixer des objectifs et suivre les performances (3h30)

- ✓ Définir des objectifs SMART et mobilisateurs
- ✓ Mettre en place un suivi efficace des résultats
- ✓ Conduire des entretiens individuels orientés performance

Module 4 : Motiver, fédérer et accompagner son équipe (3h30)

- ✓ Renforcer la cohésion et l'engagement des collaborateurs
- ✓ Développer l'autonomie et la responsabilisation
- ✓ Accompagner la montée en compétences

Jour 3 (7h00)

Module 5 : Gérer les conflits et les situations difficiles (3h00)

- ✓ Identifier les sources de tensions au sein de l'équipe
- ✓ Désamorcer les conflits avec assertivité et neutralité
- ✓ Gérer les résistances au changement et les comportements difficiles

Mises en situation professionnelles / études de cas — 2h00

QCM final et plan d'action individuel — 2h00